

## Declaração de Garantia, manutenção e atualização de firmware

**Assunto:** Candidaturas a Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito da Componente 6 - Qualificações e Competências, mais concretamente Modernização da oferta dos estabelecimentos de ensino e formação profissional, abrigo do Aviso N.º 01/C06-i01.01/2022 PRR para os CTE

A Promethean Limited, uma empresa registada em Inglaterra e no País de Gales, com morada registada em Promethean House, Lower Philips Road, Whitebirk Industrial Estate, Blackburn, Lancashire, BB1 5TH, declara conhecimento do procedimento acima mencionado, declara que os produtos comercializados pelos nossos parceiros e oferecidos ao mercado ao abrigo desta candidatura têm 5 anos de garantia ARC (Advanced Replacement Cover – troca em avanço) e os parceiros Promethean estão qualificados para a instalação e assistência em garantia apoiados pela Promethean mediante as condições prestadas nos termos e condições dos produtos fabricados pela Promethean, sendo autorizados a prestar serviços de formação, instalação e manutenção de produtos Promethean, a manutenção dos produtos tem a ver com manutenção preventiva de limpeza e atualização de firmware, não existe troca de peças como consumíveis, as atualizações são normalmente garantidas pelo período de vida e obsolescência dos componentes eletrónicos e tecnologia de sistemas operativos externos que os produtos tenham de funcionar, mas atualizações de funcionalidades Promethean e tempo de vida útil do equipamento é superior a 7 anos. Os produtos fora de garantia são da responsabilidade do cliente e parceiro.

A PROMETHEAN não comercializa os seus equipamentos diretamente a cliente final, efetuando as vendas dos seus produtos sempre através de canal de distribuição e parceiros.

Os produtos estão sujeitos aos termos e condições de Garantia de Hardware Promethean, podem ser acedidos em [www.prometheanworld.com/activcare](http://www.prometheanworld.com/activcare), a Promethean fornecerá os produtos com a garantia standard e extensão de garantia para 5 anos e a manutenção prestada diretamente ao parceiro e cliente durante a garantia, a prestação do serviço ao cliente no local é efetuada pela empresa parceira que comercializa em articulação com a Promethean, a garantia conta a partir da data de instalação dos mesmos e que sejam registados no portal de registos de garantia em [www.prometheanworld.com/registration](http://www.prometheanworld.com/registration).

A presente carta é válida exclusivamente para os fins e durante a validade da Proposta.

Por e em nome da Promethean Limited

*Hugo Alexandre da Silva Dantas*

Hugo Dantas

Head of Sales Portugal & Sub Saharan Africa